

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang melimpahkan segala ridho dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir skripsi yang berjudul “*Social Media Marketing @reuse.able* di Instagram”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi di Telkom University.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, konsentrasi *Marketing Communication* atas kesempatan, ilmu dan pengalaman yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi.

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kesehatan, kemudahan, ridho dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si., selaku Rektor Telkom University.
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph. D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
4. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds., selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
5. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., M.A.B selaku dosen pembimbing yang telah berperan besar memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Beliau sangat baik dan memberikan *insight* yang sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi penulis, semoga sehat selalu Ibu.
6. Seluruh Dosen Program Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan memberikan kesempatan bagi penulis untuk berkembang menjadi lebih baik.
7. Bapak Nurhasan dan Ibu Laila selaku orang tua penulis yang selalu mendampingi, memberikan dukungan serta doa yang terbaik bagi penulis.

8. Ka Annisa selaku *Owner* dari @reuse.able yang telah memberikan izin dan membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Ka Merry, Ka Ayu Diah, Ka Astinia, Ka Anisha dan Ka Kunthi Dyah Palupi selaku informan pendukung yang telah bersedia untuk membagikan pengalamannya terkait @reuse.able.
10. Ibu Esther Meilany Pattipeilohy, S.I.Kom, M.I.Kom selaku informan ahli yang telah bersedia membantu dan menjadi narasumber pada penelitian ini.
11. Adri Hudiya Imanan, yang selalu menjadi *supporter* terbaik dan menemani penulis di kala senang maupun sedih.
12. Fithri Chaerunisa, sahabat terbaik penulis yang selalu ada dan menjadi seseorang yang dapat diandalkan di segala situasi dan keadaan serta menjadi rumah terbaik bagi penulis, yang senantiasa menemani penulis kapan pun dan dimana pun. *Thank you for existing.*
13. Elisa Ravella Nadine, sahabat terbaik penulis yang telah membantu, mendukung, membimbing, menemani di kala sedih maupun senang dan menjadi orang yang sangat berharga bagi penulis.
14. Fanisha Nur, Metha Laressa, Nabilah Padma, dan Afiana Ruhina, sahabat terbaik sejak memasuki dunia perkuliahan, yang senantiasa menemani penulis dengan berbagi tawa, senang, sedih dan tangis bersama.
15. Agnes Kristika, Dinda Amelia, Afiffah F, Fellicya Angelina dan Mia Sara yang telah menjadi teman baik penulis dan berbagi tawa bersama.
16. Teman-teman dari kelas KM41-MC04 dan teman-teman satu bimbingan yang senantiasa berjuang bersama dan menemani selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis sangat terbuka apabila terdapat kritik dan saran untuk evaluasi di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti maupun pembaca.

Bandung, 9 Juni 2021

Annisa Intan N N