

**Usulan Perbaikan Layanan Penyedia Airbnb Indonesia Berdasarkan  
*Model Theory of Planned Behavior & Model Benefit Loss* Pada  
*Sharing Economy Platform***

**TESIS**

Oleh:

**RESHA AKBAR**

**2201160007**



**PROGRAM MAGISTER TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2019**