

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan pertolongan-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan Tesis ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa penyusunan Tesis ini dapat terlaksana berkat adanya doa, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Istri tercinta, mamah Kurniasih Widya Swastika dan putri tersayang Farzana Alisha Maharani yang selalu menemani dan memberi senyuman semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
2. Kedua orang tua, mama (Hernani) dan papa (R. Soedjono Rono) dan kedua mertua, mami (Wiwik Purwanti Sri Sulami) dan papi (Wardaya) yang selalu mendoakan, mendidik, membimbing, memberikan dukungan dan semangat, serta kasih sayangnya yang tiada henti kepada penulis.
3. Saudara-saudara tersayang Lisa Maharani & Subiantoro, Rieska Maharani & Fendra Hadi Saputra, Frida Dwi Nugraheni & Imam Prasetyo yang tidak lelah mengingatkan dan memberi motivasi kepada penulis.
4. Ibu Dr. Luciana Andrawina, selaku pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, sharing ilmu, dan dorongan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan Tesis ini dengan baik.
5. Bapak Dr. Anton Abdulbasah Kamil, selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian tesis.
6. Ibu Dr. Sri Martini, selaku dosen wali dan Ketua program studi Magister Teknik Industri, yang tidak pernah bosan untuk mengingatkan dan memberi arahan.
7. Bapak Dr. Agus Achmad Suhendra, selaku Dekan Fakultas Rekayasa Industri, yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama mengikuti perkuliahan magister Teknik Industri.
8. Rekan-rekan S2 Teknik Industri Universitas Telkom seperjuangan yang selalu memberikan semangat kepada penulis, menemani penulis dikala susah dan senang.
9. Keluarga besar Fakultas Rekayasa Industri, Bandung Techno Park, dan seluruh civitas akademika Universitas Telkom.
10. Keluarga besar PT. Gelora Inovasi Indonesia yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis hingga dapat menyelesaikan penelitian tesis.

11. Para responden dan pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan untuk perbaikan Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat bagi para pembacanya.

Bandung, 27 Agustus 2019

Penulis