

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Pegadaian.....	4
Gambar 1. 2 Penghargaan Standar Outlet.....	6
Gambar 1. 3 Penghargaan Standar Layanan.....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	36
Gambar 3. 2 Data Karyawan	37
Gambar 3. 3 Hasil Uji Realibilitas Variabel <i>Supportive</i> dan <i>Defensive</i>	45
Gambar 3. 5 Presentase dalam Garis Kontinum	48
Gambar 4. 1 Data Jenis Kelamin Karyawan.....	52
Gambar 4. 2 Data Usia Karyawan	53
Gambar 4. 3 Data Jabatan Karyawan	54
Gambar 4. 4 Garis Kontinum <i>supportive</i>	62
Gambar 4. 5 Garis Kontinum <i>defensive</i>	68
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Iklim Komunikasi Organisasi	70
Gambar 4. 8 Normal P-P Plot.....	70