

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.5.2 Manfaat Praktis .....	9
1.5 Waktu dan Periode Penelitian .....	9
BAB II .....	11
KAJIAN TEORI .....	11
2.1 Komunikasi Organisasi .....	11
2.2 Iklim Komunikasi .....	11
2.2.1 Pengertian Iklim Komunikasi .....	11
2.2.2 Model Iklim Komunikasi .....	12
2.3 Penelitian Terdahulu .....	14
2.4 Kerangka Pemikiran .....	26
2.5 Hipotesis .....	27
2.6 Ruang Lingkup Penelitian .....	27
BAB III .....	28
METODE PENELITIAN .....	28
3.1 Jenis Penelitian .....	28
3.2 Operasional Variabel .....	28

3.3 Skala Pengukuran .....	35
3.4 Tahapan Penelitian .....	36
3.5 Populasi dan Sampel .....	37
3.5.1 Populasi .....	37
3.5.2 Sampel .....	38
3.5.3 Teknik Sampling.....	39
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.6.1 Jenis Data.....	40
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	40
3.7.1 Uji Validitas.....	40
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.8 Teknik Analisis Data.....	45
3.8.1 Teknik Analisis Data .....	45
3.8.2 Uji Normalitas .....	50
3.8.3 Method of Successive Internal (MSI).....	50
BAB IV .....	52
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	52
4.1 Karakteristik Responden .....	52
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	53
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi/Bagian.....	54
4.2 Hasil Penelitian .....	54
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Iklim Komunikasi Organisasi.....	55
4.2.2 Uji Normalitas .....	70
BAB V .....	72
KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
5.2.1 Bidang Akademis .....	73
5.2.2 Bidang Praktis.....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	74
Buku dan Skripsi .....	74
Jurnal .....	76

Internet .....	77
LAMPIRAN.....	77