

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

- 1) Bapak Dr. Arifianto Fahmi, S.T, M.T, selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
- 2) Bapak Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par, selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
- 3) Ibu Gema Maulida.S.ST.Par.,M.Par, selaku Dosen Wali
- 4) Bapak Edwin Baharta.,S.Sos.,MM.Par, selaku Dosen Pembimbing I yang sangat membantu serta memberikan masukan dan saran penulis dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
- 5) Bapak Riza Taufik.,S.Sos.,MM.Par, selaku Dosen Pembimbing II yang sangat membantu serta memberikan masukan dan saran penulis dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
- 6) Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan membimbing penulis dari awal masuk hingga akhir.
- 7) Orang tua penulis yang tersayang, terutama mamah Erna yang tidak berhenti memberikan doa terbaik dan dukungan yang positif hingga saat ini.

- 8) Kakak ku tercinta, Denissa Herina Puspita yang sudah mendukung menyemangati dan memberikan penulis makanan selama pengerjakan Laporan Proyek Akhir ini.
- 9) Kakak ku tercaYang, tidak lain tidak bukan yaitu Putri Ayu Herina yang telah memberikan dukungan penyemangat dan selalu menjadi penghibur penulis selama mengerjakan Laporan Proyek Akhir ini.
- 10) R. Luthfi yang selalu memberikan dukungan satu sama lain berupa semangat dan doa, mengingatkan penulis untuk fokus dalam mengerjakan Proyek Akhir serta terimakasih dapat sama-sama bertahan sampai detik ini untuk Proyek Akhir ini.
- 11) Salsa Dwi Lestari dan Muhammad Farlan, yang sudah membantu menghibur penulis dari masa pengerjaan awal sampai detik ini yaitu pembuatan Laporan Proyek Akhir. Paling mantap😊
- 12) Ibu&Bapak dari Keluarga Cemara, yang sudah saling support satu sama lain, membantu satu sama lain, bertahan sampai saat ini, dan menjadi salah satu penghibur dikala senggang. Lof u ol
- 13) Rekan-rekan D3PH-42-02 yang tercinta dan seluruh rekan-rekanku di prodi D3 Perhotelan Telkom University angkatan 18 yang telah memberikan memori yang tidak akan terlupakan, semoga kita semua dapat lulus bareng-bareng dan menjadi orang yang sukses didunia maupun diakhirat.
- 14) Kak Sasha Co-Founder Stuja Coffee Jakarta selaku narasumber penulis di Proyek Akhir ini, sudah baik dan sabar dengan banyak pertanyaan dan permintaan dari penulis, dan sudah mau menjawab semua pertanyaan yang diberikan dengan ramah.
- 15) Ayudia C, Ditto Percussion DAN Dia Sekala bumi, yang selalu menjadi inspirasi penulis sedari dulu, lalu dapat membuat penulis semangat karena *positive vibes* dari kalian dan membuat penulis tertarik untuk membuat Laporan Proyek Akhir dengan memilih objek penelitian di Coffee Shop milik kalian.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 14 Desember 2020



Gadis Felinia Herina