

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Harga, Promosi, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Transportasi *Online Maxim* Pada Masa Pandemi Covid-19 di kota Bandung “, dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Telkom University, Bandung.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si, selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan kontribusi yang besar dan meluangkan waktunya dalam membeikan bimbingan, saran, arahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Seluruh dosen dan staf pengajar program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikadi dan Bisnis yang senantiasa memberikan ilmunya, waktu, dan pengalaman selama penulis melakukan studi.
3. Universitas Telkom, Bandung, sebagai sarana bagi penulis untuk berkembang dan mendapatkan ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan.
4. Seluruh staf administasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
5. Bapak Dr. Bachruddin Saleh Luterlean, SE., M.M., selaku dosen wali penulis yang senantiasa memberikan bimbingan, nasihat, dan semangat selama melakukan studi di Universitas Telkom.

6. Seluruh Responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu, semoga niat baik dan bantuan yang diberikan, dibalas oleh Allah SWT dan melimpahkan rahmat serta karunia-Nya. Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua.

Bandung, 11 Juni 2021

Ariq Yuda Prasetya