

KATA PENGANTAR

Peneliti mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga memudahkan dan melancarkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Kegiatan Komunikasi Pemasaran keripik Oyeye Djamoer dalam Meningkatkan Penjualan Produk di Masa Pandemi Covid-19” sebagai salah satu syarat kelulusan mahasiswa program studi S1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses pembuatan skripsi terdapat rintangan dan hambatan. Namun, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak terkait. Selama proses penyelesaian, peneliti mendapatkan banyak dukungan serta doa yang selalui mengiringi perjalanan agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah swt, atas kehadiran dan karunia-Nya yang selalu memberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Sri Purwanti dan Bapak Sugiyanto sebagai orang tua yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, semangat dan motivasi kepada peneliti selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan arahan, bimbingan, ilmu dan nasehat kepada peneliti selama proses penyelesaian skripsi.
4. Bapak Indra Novianto Adibayu Pamungkas, S.S., M. Si, selaku dosen wali yang telah sabar membantu, mengingatkan serta memberikan nasehat kepada peneliti selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi
5. Ibu Wahyu Dwi Cahyani selaku *owner* dan Bapak Hafidz Tri Santoso selaku tim *marketing* keripik Oyeye Djamoer yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di keripik Oyeye Djamoer dan dengan sabar bersedia memberikan banyak informasi perihal data-data perusahaan.
6. Ibu R.Agnalia Kurniadewi S.MB, M.M, Ibu Nadia Mutia Rahmah, Alfi Rokhmatin, Afita IF dan Bapak Farih Abdillah selaku informan dalam

penelitian ini yang telah bersedia untuk diwawancarai dan membantu peneliti selama penyusunan skripsi.

7. Arum Listiyowati Suprobo, Endrian Sofiandi sebagai kakak dan Yushanti Indri Septiani sebagai saudara kembar yang selalu mendengarkan keluh kesah, mendoakan dan memberi motivasi kepada peneliti selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
8. Andri Fajarullah yang selalu menjadi tempat untuk berkeluh kesah, memberi dukungan, menjadi teman diskusi, membantu dan menemani peneliti selama proses penyusunan skripsi.
9. Afni Nursyafitrie, Erlin Deasastika sebagai sahabat peneliti yang selalu memberikan dukungan dan semangat, tempat berkeluh kesah, dan siap untuk diganggu oleh peneliti selama perkuliahan proses penyusunan skripsi.
10. Majelis Rumpi (Kinan, Fry, Tika, Sekar, Nay dan Via) yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti selama perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Pasuruan, 8 Juli 2021

Yashinta Indar Septiana