

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa diucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan kehendak-Nya dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul *Perancangan Business Intelligence Dashboard Untuk Mendukung Keputusan Dalam Penyediaan Layanan Paket Internet Pada Telkomsel Menggunakan Metode Business Dimensional Life Cycle*. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya untuk setiap pihak yang telah mendukung dan membantu baik dalam memberikan saran, kritik dan nasehat sehingga tugas akhir ini akhirnya terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Teristimewa Ayah saya Rosadi, S.IP dan Ibu saya Astuti yang selalu mendukung, mendoakan, dan memberikan pendidikan yang terbaik selama hidup saya sampai menempuh pendidikan sarjana.
2. Kakak saya Indri Purnama Sari dan Agus Rusniawati yang selalu memberikan semangat dan dorongan motivasi untuk melawan rasa malas saya.
3. Ibu Rachmadhita Andreswari, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing satu yang telah sabar dalam membimbing, memberikan saran, serta memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Edi Sutoyo, S.Kom., M.CompSc selaku dosen pembimbing dua yang telah sabar dalam membimbing, memberikan saran, serta memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Dr. Seno Adi Putra, S.Si., M.T. selaku dosen mata kuliah Metode Penelitian Dan Penyusunan Karya Ilmiah yang membimbing dalam tata penulisan tugas akhir ini.
6. Muhammad Iqbal Muttaqin dan Revo Faris Saifuddin yang telah bersedia menjadi tim tugas akhir ini dan sekaligus teman yang saling memberi dan mengaja untuk terus bersemangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semua hal pernah kita alami dan lalui bersama selama mengerjakan tugas akhir ini baik itu rasa senang, sedih, bimbang, malas, lelah, jenuh, kecewa, marah, rasa ego, dan ketersinggungan. Itu semua pernah kita alami hingga akhirnya kita bersama

dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan rasa bangga dan usaha yang terbaik yang dapat kita lakukan.

7. Mas Taufiq Dirga, Liem Agung Risky Sanjaya Putra, Kevin Valencia Simamora, serta teman-teman dari kelas SI40-01 yang telah berbagi pengalaman, pemahaman, rasa emosional, dukungan, kepedulian dalam pertemanan maupun pendidikan selama bersama menempun pendidikan S1 Sistem Informasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan baik teknik maupun teori, kesalahan kata maupun kalimat dikarenakan keterbatasan penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kelengkapan dan kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Bandung, 15 July 2021



Agung Riansyah