

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya untuk memperoleh gelar sarjana dari Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom dengan judul “Penelitian Model *Balanced Scorecard TI* Menggunakan Metode *Structural Equation Modelling* (SEM) Berbasis Varian Di PT. Telekomunikasi Indonesia TBK Pada Unit *TOP 20 / Public Service*. Demikian penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak terlepas dari bantuan dari beberapa pihak. Maka saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Orang Tua, Bapak Jaya Suwarno dan Alm. Ibu Lilis Noersanti, yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan do’a yang tiada hentinya
2. Bapak Dr. Ir. Lukman Abdurahman, MIS dan Bapak Rahmat Mulyana, MT, MBA. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan semangat dalam mengerjakan tugas akhir.
3. Bapak Putra Fajar Alam selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan selama peneliti belajar di Universitas Telkom .
4. Bapak Wahyudi selaku kepala Divisi SDA PT.Telekomunikasi Indonesia yang telah memberikan bimbingan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir.
5. Teman-teman seperjuangan Handayani Oktavia, Hilfa Athifah, dan Nada Taqiyya yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
6. Dimas Aji, Fieri Careza, Alif Ramadhana, Falah Tinton, Ananda Gilang dan Andru Andhika yang telah membantu dan memberikan semangat setiap harinya dalam penyelesaian tugas akhir ini.
7. Teman-teman SI-41-03 dan angkatan 2017 Sistem Informasi yang telah sama-sama menjalani perkuliahan di Universitas Telkom
8. Orang terdekat saya Indina Ilma Nafiati yang memberikan semangat kepada penulis

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Penulis berharap tugas akhir ini bermanfaat bagi

oembaca dan kritik saran yang bersifat membangun dapat memperbaiki penelitian di masa mendatang.