

ABSTRAK

Teknologi sistem informasi telah banyak digunakan dalam organisasi untuk mencapai keunggulan kompetitif. Mendukung bisnis dan menyelaraskan dengan strategi bisnis. Kinerja teknis sistem informasi dapat diukur dengan menggunakan *IT Balanced Scorecard*. Penelitian ini mengembangkan sebuah model IT BSC yang terdiri dari empat variabel penelitian berdasarkan perspektif IT BSC, yaitu perspektif *Corporate Contribution*, *User Orientation*, *Operational Excellence*, dan *Future Orientation*. Variabel-variabel tersebut didukung oleh indikator yang berjumlah 13 indikator yang merujuk kepada *Alignment Goals* pada COBIT 2019, indikator tersebut digunakan sebagai pengukur pada 4 variabel yang dijawab oleh karyawan unit *Enterprise Service* PT. Telekomunikasi Indonesia melalui penyebaran e-kuesioner dengan dihasilkan 75 responden. Hasil pengukuran menjadi data dasar dalam melakukan analisis data yang dilakukan menggunakan pendekatan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan *software smartPLS*. Pengujian terdiri dari Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*), Pengujian Model Struktural (*Inner Model*), dan Pengujian Hipotesis. *Outer Model* menjelaskan bagaimana setiap blok indikator berhubungan dengan variabel latennya. Model pengukuran (*outer model*) digunakan untuk menilai validitas dan reliabilitas model. Validitas dilakukan dengan penilaian *convergent validity* dan *discriminant validity*. Sedangkan untuk reliabilitas dilakukan dengan penilaian *Cronbach's Alpha*. Pengujian *Inner model* bertujuan untuk menguji ada atau tidaknya pengaruh antar konstruk dan R^2 . Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel *Future Orientation* secara positif berpengaruh signifikan terhadap *Operational Excellence*, variabel *Operational Excellence* secara positif berpengaruh signifikan terhadap variabel *User Orientation*, dan variabel *User Orientation* secara positif berpengaruh signifikan terhadap *Corporate Contribution*.

Kata kunci—*Structural Equation Model, IT Balanced Scorecard, Partial Least Square*