

**PEMBUATAN MODEL *BALANCED SCORECARD* TI  
MENGUNAKAN PENDEKATAN *STRUCTURAL EQUATION  
MODEL* (SEM) BERBASIS VARIAN DI PT.  
TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK PADA UNIT  
*ENTERPRISE SERVICE***

**Oleh :**

**HANDAYANI OKTAVIA**

**1202174225**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2020/2021**