

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Orang Tua, Bapak (Alm) Asep Radiansyah dan Ibu Yani Suryani, yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan do'a yang tiada hentinya.
2. Bapak Dr. Ir. Lukman Abdurrahman, MIS dan Bapak Rahmat Mulyana, S.T.,M.T.,MBA. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan semangat dalam mengerjakan tugas akhir.
3. Bapak Putra Fajar Alam, selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan kepada peneliti selama berkuliah di Telkom University
4. Bapak Wahyudi Sujatmiko selaku Manager IM TOP 20 / PS, dan seluruh keluarga besar PT. Telekomunikasi Indonesia
5. R.A Nada Taqiyya Izazi, Hilda Athifah Faisal, dan Aulia Fahmi Nuralimi teman seperjuangan dalam pengerjaan Tugas Akhir yang selalu memberikan semangat kepada peneliti
6. Seluruh keluarga dari peneliti yang selalu memberikan dukungan agar penulisan tugas akhir ini berjalan dengan lancar
7. Teman-teman kelas SI-41-03 dan Seluruh mahasiswa Sistem Informasi angkatan 2017 yang sama-sama telah berjuang dan menjalani perkuliahan di Telkom University
8. Auliya Nurul Hanifa dan Gildan Ladzuardi Insani, yang selalu ada untuk mendukung dan mendengarkan curhatan peneliti
9. Syafirah Abdullah teman kelas SI-41-03, yang sama-sama berjuang dan teman bercerita segala hal.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.