

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-NYA penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Manajemen *Bandwidth CeLOE* Telkom University Menggunakan Metode *Hierarchical Token Bucket (HTB)* untuk Meningkatkan *Quality of Service (QoS)*”. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana penulis di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Dalam menyelesaikan dan Menyusun Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan dukungan dan dorongan dari beberapa pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Keempat orang tua, Ibu Yuliati, Bapak Edy Kusnandar, Bapak Imam Rahmad dan Ibu Uji Suprapti yang selalu mendoakan, memberi dukungan penuh, motivasi dan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Rd. Rohmat Saedudin, S.T., MT., Ph.D dan Bapak Umar Yunan Kurnia Septo Hedyanto, S.T., MT. atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Teman-teman kelompok Tugas Akhir yaitu Singgih Krismarwantoni Sadino dan Sindy Arta Sutarman yang selalu memberi semangat, dukungan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Teman-teman kelas SI-41-01 yang selalu memberi semangat, dukungan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.