

## ABSTRAK

RW 03 Kelurahan Uwung Jaya merupakan salah satu wilayah padat penduduk yang memiliki enam RT yang ditangani dengan total jumlah penduduk yaitu 2.292 penduduk dengan 819 kepala keluarga. RW 03 memiliki tugas di antaranya melakukan proses pendataan penduduk dan melakukan pelayanan proses administrasi seperti pengajuan surat. Terdapat kekurangan dan masalah yang dialami pada pengelolaan data penduduk RW 03, salah satunya yaitu terselipnya data penduduk, sehingga diperlukan pembaruan dalam pengelolaan data penduduk yaitu dengan pembuatan sistem informasi manajemen berbasis *website*.

Metode yang digunakan untuk merancang sistem informasi manajemen ini menggunakan metode *waterfall*. Metode *waterfall* merupakan pendekatan linier dalam pengembangan perangkat lunak. Metode *waterfall* ini merupakan model yang terdiri dari fase pengembangan analisis kebutuhan, perancangan, pengkodean, pengujian, dan pemeliharaan. Pada metode *waterfall* juga menerapkan proses *development* dengan model fase *one by one*, sehingga memungkinkan untuk mengurangi kesalahan yang terjadi, serta memiliki spesifikasi yang tidak berubah-ubah.

Dari hasil pengujian yang dilakukan oleh pengguna, didapatkan nilai rata-rata persentase sebesar 87% dalam aspek sistem, 88% pada aspek *user*, dan 92% pada aspek interaksi, sehingga didapatkan total nilai rata-rata persentase sebesar 89%, yang dapat disimpulkan bahwa aplikasi yang dibuat mendapatkan umpan balik yang positif dan dapat membantu dalam proses pengelolaan data penduduk maupun proses pengajuan surat.

Sistem informasi manajemen pengelolaan penduduk memiliki fungsi untuk memudahkan Ketua RT dan Ketua RW dalam mendata penduduknya berdasarkan dengan Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk, memperkecil kemungkinan untuk duplikasi data pada pendataan penduduk, dan membantu penduduk dalam proses pengajuan surat.

Kata Kunci — data penduduk, sistem informasi manajemen, *waterfall*.