

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis sampaikan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dan menyusun Tugas Akhir metodologi penelitian sistem informasi dengan judul “Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap *E-Commerce* Pada Media Sosial Menggunakan Metode *Naive Bayes Classifier* (NBC) (Studi pada *SOCIOLLA*, *SEPHORA*, *WATSONS ID*)”.

Dalam penyusunan Tugas Akhir penelitian sistem informasi, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, motivasi, dan saran yang sangat besar dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak alm. ABD Haris Genda dan Ibu Agustiana Salam S.E selaku kedua orang tua penulis, yang telah memberikan restu dan doanya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Diza Azizah Haris, Diva Afivah Haris selaku adik penulis, dan keluarga penulis yang telah menjadi penyemangat dan motivasi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Deden Witasryah ST., M.Eng., PhD selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak membimbing, membantu dan memberi masukan serta semangat kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan pengerjaan tugas akhir ini.
4. Bapak Faqih Hamami, S.Kom., M.T selaku dosen pembimbing 2 yang telah banyak membimbing, membantu dan memberi masukan serta semangat kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan pengerjaan tugas akhir ini.
5. Rekan seperjuanganku Bellanofi Budiyawati & Ayu Fitriani selalu ada dalam suka dan duka.
6. Teman-teman terdekat yaitu, Nurul Fairuzia, Gishela Sejati, Rhisma Jauza, dan Salsabila Trixie yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk penulis.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Telkom yang telah memberikan ilmunya hingga saat ini kepada penulis.

Bandung, 18 Agustus 2020

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Devy Octaviany Putri Haris