

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PERANCANGAN PERBAIKAN PROGRAM KOMUNIKASI PEMASARAN SALVINA HIJAB MENGGUNAKAN METODE *BENCHMARKING* DAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS*”**. Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dorongan dan dukungan dari berbagai pihak. Rasa terima kasih yang sebesar-besarnya, penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya. S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Bapak Agus Kusnayat, S.T., M.T. selaku wali dosen yang selama ini membimbing saya dalam menjalankan perkuliahan.
3. Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Meldi Rendra, S.T., M. Eng. selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan arahan dan ide dalam menyusun tugas akhir ini.
4. Keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan yang tiada henti sehingga penulis menjadi semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Muhammad Fauzi Aulia Rahman yang telah memberikan semangat, waktu, doa, dan selalu mengingatkan penulis agar segera menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Teman – teman TI-41-02, Lab Product Development, Valda dan Athfal yang selama ini membantu, mendukung, dan teman seperjuangan selama menjalani perkuliahan.
7. Mbak Ayu Noor Laila dan pak Rizka Adhia Nada Rezki selaku pemilik dari Salvina Hijab yang selama ini selalu meluangkan waktunya untuk memberikan informasi pada penulis.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun dan diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.