

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji penulis panjatkan kepada Allah SWT yang melimpahkan kasih sayang dan kelembutan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **PERANCANGAN RISK RESPONSES UNTUK MENGHADAPI RISIKO YANG TERJADI PADA PROYEK DIGITALISASI SPBU PERTAMINA MENGGUNAKAN METODE FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS (FMEA) DI PT TELKOM**. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu serta memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini, seperti:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan Tugas Akhir ini.
2. Ayah, Ibu, Kakak, dan Adik penulis yang selalu memberi dukungan dalam menuntut ilmu serta yang selalu menghibur penulis ketika sedang terpuruk.
3. Ika Arum Puspita, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing. Terima kasih banyak atas bimbingan dan kesabaran serta dukungan selama proses pengerjaan Tugas Akhir.
4. Dr. GN. Sandhy Widyasthana M.B.A. selaku dosen pembimbing. Terima kasih banyak atas bimbingan dan kesabaran serta dukungan selama proses pengerjaan Tugas Akhir.
5. Orang-orang yang saya sayangi Raihannah, Dyah, Farsha, Ardin, Naufal, Irfan, Malsya, Titania, Widya, dan seluruh teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas jasa serta bantuan kalian dari segi ilmu, dukungan moral ataupun moril, serta waktu kebersamaan selama menjalani masa studi di Telkom University yang mungkin tidak dapat digantikan dengan apapun. Sukses dan Bahagia selalu kalian!

Penulis menyadari terdapat kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.