

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Guest Complaint Dari Online Travel Agent	2
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 4.1	Lambang Hotel	20
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Hotel.....	21
Gambar 4.3	Guest Complaint Dari Online Travel Agent	25
Gambar 4.4	Salah Satu Ulasan Negatif Dari Situs Traveloka.....	28
Gambar 4.5	Laporan "Record Internal&Outgoing Call".....	29
Gambar 4.6	Laporan "Guest Request Log".....	30
Gambar 4.7	Laporan "Wake Up Call Request Log".....	32
Gambar 4.8	Guest Complaint Dari Online Travel Agent	37
Gambar 4.9	Guest Complaint Dari Online Travel Agent	38
Gambar 4.10	Laporan "Problem Tracker".....	40
Gambar 4.11	Laporan "Problem Tracker".....	40
Gambar 4.12	Laporan "Problem Tracker".....	41
Gambar 4.13	Guest Complaint Dari Online Travel Agent	42
Gambar 4.14	Guest Complaint Dari Online Travel Agent	44
Gambar 4.15	Guest Complaint Dari Online Travel Agent	45
Gambar 4.16	Guest Complaint Dari Online Travel Agent	47
Gambar 4.17	Laporan "Problem Tracker".....	48