

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Ervina, E., Octaviany V., *Analisis Swot Komponen Pariwisata Kota Bandung*. Jurnal Akrab Juara, 4(4), 31-39
- [2] Agusnawar, *Pengantar Operasional Kantor Depan Hotel*. Jakarta : Perca, 2002.
- [3] Arikunto, S., *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- [4] Bagyono, *Pariwisata dan Perhotelan*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- [5] Hartini, Sri, *Evaluasi Pembelajaran*. Surakarta: Qinant, 2011.
- [6] Ir Sugiarto, Endar, *Operasional Kantor Depan Hotel*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Tama, 1997.
- [7] *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 1990.
- [8] Komar, Richard, *Manajemen Perhotelan*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, 2014.
- [9] Mukhtar, *Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta : GP Press Group, 2013.
- [10] Pitana, I G., Gayatri, PG., *Sosiologi Pariwisata*. Andi: Yogyakarta, 2005.
- [11] Sailendra, Annie, *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP*. Trans Idea Publising: Jogjakarta, 2015.
- [12] Sihite, Richard, *Tourism Industry (Kepariwisataaan)*. Surabaya: Penerbit SIC, 2000,.
- [13] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Afabeta, 2011.
- [14] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.CV, 2013.
- [15] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2010.
- [16] Suharsaputra, Uhar, *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan Tindakan*. Bandung: PT. Refika Aditama, 2012.