

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmad dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pelaksanaan *City Branding* Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan di Kota Bandung”. Tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam melakukan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M, Ph.D selaku Ka. Prodi Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Elvira Azis, S.E., M.T selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan saran, motivasi, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
4. Bapak Jurry Hatammimi, S.E., M.M, Ph.D selaku dosen penguji 1 yang telah meluangkan waktunya serta memberikan saran dan kritik.
5. Ibu Lia Yuldinawati, S.T., M.M selaku dosen penguji 2 yang juga telah meluangkan waktunya serta memberikan saran dan kritik.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar di jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang tidak lelah memberikan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.
7. Seluruh keluarga, terutama kedua orang tua penulis yaitu Ibu Muti dan Bapak Sukur serta kedua adik saya yaitu Budi dan Fenti yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama menyelesaikan tugas akhir.

8. Teman-teman penulis yang selalu memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
9. Pihak yang telah memberikan bantuan, motivasi, dan dukungan kepada penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga penulis berharap bahwa segala kekurangan yang ada di dalam skripsi ini dapat menjadi bahan pembelajaran dan perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, 26 Juli 2021

Penulis,



NENUIN ARTI UTAMI

1401164249