

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	1
HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Layanan di Rumah Sakit Umum Prasetya Bunda	3
1.1.3 Logo Perusahaan	4
1.1.4 Struktur Organisasi.....	4
1.2 Latar Belakang.....	6
1.3 Perumusan Masalah	20
1.4 Pertanyaan Penelitian	20
1.5 Tujuan Penelitian	21
1.6 Manfaat Penelitian	21

1.6.1 Aspek Praktis	21
1.6.2 Aspek Teoritis.....	21
1.7 Sistematika Penelitian Tugas Akhir	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	23
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	23
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.2 Perilaku Organisasi	24
2.1.2.1 Pengertian Perilaku Organisasi	24
2.1.2.2 Manfaat Perilaku Organisasi	26
2.1.3 Beban Kerja	26
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja	26
2.1.3.2 Indikator Beban Kerja.....	27
2.1.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	28
2.1.3.4 Dampak Beban Kerja.....	29
2.1.4 Stres Kerja.....	30
2.1.4.1 Definisi Stres Kerja	30
2.1.4.2 Indikator Stres Kerja	31
2.1.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres kerja.....	32
2.1.4.4 Dampak Stres Kerja	34
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	34
2.1.5.1 Definisi Kinerja Karyawan	34

2.1.5.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	35
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan	36
2.1.5.4 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	38
2.2 Hubungan Variabel	39
2.2.1 Hubungan Beban Kerja dan Kinerja Karyawan	39
2.2.2 Hubungan Beban Kerja dan Stres Kerja	40
2.2.3 Hubungan Stres Kerja dan Kinerja Karyawan.....	40
2.2.4 Hubungan Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kinerja Karyawan	41
2.3 Penelitian Terdahulu	43
2.4 Kerangka Penelitian	51
2.5 Hipotesis Penelitian.....	53
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Jenis Penelitian	54
3.2 Operasional Variabel.....	55
3.2.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	56
3.2.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	56
3.2.3 Variabel Moderasi (<i>Moderated Variable</i>).....	56
3.3 Tahapan Penelitian.....	60
3.4 Populasi dan Sampel	61
3.4.1 Populasi	61
3.4.2 Sampel.....	61
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	62
3.5.1 Pengumpulan Data.....	62

3.5.2 Sumber Data	63
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	63
3.6.1 Uji Validitas	63
3.6.2 Uji Reliabilitas	67
3.7 Teknik Analisis Data.....	69
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	69
3.7.2 Analisis Kuantitatif.....	72
3.7.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	72
3.7.4 Asumsi pada Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	73
3.7.5 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) pada Penelitian.....	74
3.7.6 Langkah-Langkah Melakukan Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
4.1 Karakteristik Responden	77
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
4.1.2 Karakteristik responden berdasarkan Masa kerja.....	78
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	80
4.2 Hasil Penelitian	81
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	81
4.2.1.1 Variabel Beban Kerja (X)	82
4.2.1.2 Variabel Stres Kerja (Z)	84
4.2.1.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	87
4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	90
4.3.1 Uji Asumsi Klasik	90

4.3.1.1	Uji Normalitas	91
4.3.1.2	Uji Multikolinieritas	92
4.3.1.3	Uji Heteroskedastisitas	93
4.3.2	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	94
4.3.3	Analisis Koefisien Korelasi	98
4.3.3.1	Model I	99
4.3.3.2	Model II.....	99
4.3.4	Analisis Koefisien Determinasi	100
4.3.4.1	Model I	100
4.3.4.2	Model II.....	100
4.3.5	Uji Hipotesis	101
4.3.5.1	Uji Signifikansi Parsial (Uji-t).....	101
4.4	Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	103
4.5	Dekomposisi Pengaruh Model I dan Model II	104
4.6	Analisis Pengaruh Total Beban Kerja (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Stres Kerja (Z)	106
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	107
4.7.1	Analisis Karakteristik Responden	107
4.7.2	Analisis Beban Kerja pada RSUD Prasetya Bunda.....	107
4.7.3	Analisis Stres Kerja pada RSUD Prasetya Bunda.....	109
4.7.4	Analisis Kinerja Karyawan pada RSUD Prasetya Bunda	111
4.7.5	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada RSUD Prasetya Bunda	112

4.7.6 Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja Pada RSUD Prasetya Bunda ..	113
4.7.7 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada RSUD Prasetya Bunda	115
4.7.8 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Stres Kerja sebagai variabel <i>intervening</i> pada RSUD Prasetya Bunda	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	118
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Saran.....	119
5.2.1 Aspek Teoritis.....	119
5.2.2 Aspek Praktis	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN I.....	135
LAMPIRAN II.....	136
LAMPIRAN III	137
LAMPIRAN IV	142
LAMPIRAN V	146
LAMPIRAN VI	147
LAMPIRAN VII.....	165
LAMPIRAN VIII.....	183
LAMPIRAN IX	184