

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Kerangka Pemikiran.....	39
2.3 Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Karakteristik Penelitian	42
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	43

3.3 Tahapan Penelitian.....	46
3.4 Populasi dan Sampel	47
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	48
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	50
3.7 Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Karakteristik Responden	57
4.2 Hasil Penelitian.....	62
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	90