

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keluhan Pengguna Aplikasi OLX pada Media Sosial	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 2 Variabel Operasional.....	30
Tabel 3. 3 Skala Pengukuran yang digunakan	33
Tabel 3. 4 Tahapan penelitian	36
Tabel 3. 5 Rancangan Penelitian dan Metode Pengumpulan Data.....	37
Tabel 3. 6 Kriteria Kecocokan Model (Goodness of Fit).....	41
Tabel 3. 7 Notasi LISREL	44
Tabel 3. 7 Model persamaan struktural	49
Tabel 4. 1 Data responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4. 2 Data responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	54
Tabel 4. 4 Goodness of Fit pada Model Struktural	56
Tabel 4. 5 Uji Hipotesis.....	57