

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Corporate Rebranding Terhadap Loyalitas Konsumen Gojek Indonesia”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan semangat, do’a, dan dukungan baik materil maupun non materil hingga terselesaikannya skripsi ini, Papa Zainal dan Mama Yusmanenti. Serta adik – adik Fanzel Reynaldi, Velangi Dinda dan Muhammad Farid Alfarisi yang terus memberikan dorongan agar penulis selalu semangat dalam mengerjakan skripsi.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak sekali dorongan semangat, do’a, serta bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph. D. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberi arahan, saran, dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.Sos., M.A.B selaku dosen wali yang sudah menjadi orang tua saya selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
3. Seluruh dosen, staf pengajar, dan staf administrasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu serta bantuan kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama masa perkuliahan.
4. Sahabat-sahabat penulis Edo Aulia Fallah, Delviandri Marlin, Dirga Andriawan, Nanda Syauqi Wijaya, Budi Santoso, Irfan Suhendra, Ikhwanul Fahmi yang selalu memberikan semangat, dan bantuan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

5. Teman-teman UKM IKRAR yang telah menjadi keluarga sejak penulis masuk di Universitas Telkom.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga segala bantuan, kebaikan, dan ketulusan semua pihak mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, masih terdapat kekurangan yang ada. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi seluruh pihak.

Siak, 17 Agustus 2021



Gilang Rahmatul Ikhlas

NIM: 1501150023