

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo PT.Telkom Indonesia.....	1
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi PT. Telkom Cabang Banda Aceh Divisi Consumer Service.....	4
Gambar 1. 3 Jumlah Pengguna Internet di Dunia.....	6
Gambar 1. 4 Grafik Pengguna Internet dan Populasi tahun 2020.....	6
Gambar 1. 5 Top Brand Indeks Fase I 2021	8
Gambar 1. 6 Performasi Pelanggan Internet Indihome Aceh Tahun 2021	9
Gambar 3. 1 Teknik Sampling.....	32
Gambar 3. 2 Presentase dalam Garis Kontinum	43
Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jensi Kelamin	44
Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	45
Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	46
Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan	47
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Dimensi Prsopecting and Qualifying (Memprospek dan Mengkualifikasi) ..	51
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Dimensi Pre Approach (Pra-pendekatan).....	53
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Dimensi Approach (Pendekatan)	55
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Dimensi Presentation and Demonstration (Presentasi dan Demonstrasi) ...	58
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Dimensi Handling Objection (Mengatasi Keluhan).....	60
Gambar 4. 10 Garis Kontinum Dimensi Closing (Penutupan)	62
Gambar 4. 11 Garis Kontinum Dimensi Follow Up (Tindak Lanjut).....	64
Gambar 4. 12 Diagram Batang Skor Dalam Pada Dimensi Secara Keseluruhan	67
Gambar 4. 13 Garis Kontinum Variabel Personal Selling.....	67