

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Profil Perusahaan.....	2
TABEL 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	19
TABEL 3. 1 Variabel Operasional.....	24
TABEL 3. 2 Skala Pengukuran Likert .....	24
TABEL 3. 3 Uji Validitas 30 Responden .....	27
TABEL 3. 4 Interpretasi Kriteria Tingkat Reliabilitas .....	32
TABEL 3. 5 Kriteria Interpretasi Skor .....	34
TABEL 4. 1 Hasil Uji Validitas Dimensi Service Quality .....	40
TABEL 4. 2 Analisis Deskriptif Dimensi Tangible (Bukti Fisik) .....	42
TABEL 4. 3 Analisis Deskriptif Dimensi Emphaty (Empati) .....	43
TABEL 4. 4 Analisis Deskriptif Dimensi Reliability (Kehandalan) .....	44
TABEL 4. 5 Analisis Deskriptif Dimensi Responsiveness ( Daya Tanggap).....	45
TABEL 4. 6 Analisis Deskriptif Dimensi Assurance ( Jaminan) .....	46
TABEL 4. 7 Nilai Rata-rata Dimensi Service Quality.....	47