

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar ahli madya pada Program Studi Diploma 3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, ST., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Bapak Dendi Gusnadi., S.Par., MM.Par , selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Bapak Dendi Gusnadi., S.Par., MM.Par, selaku dosen wali
4. Ibu Nurlena.,S.ST.Par.,M.Sc. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhir ini.
5. Bapak Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par, Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
6. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Diri saya sendiri yang telah berjuang sampai sejauh ini, saya bangga kamu bisa mencapai titik ini.

8. Orang tua tercinta, yang tak henti memberikan doa dan semangat kepada saya.
9. Kak Siska dan kak Lina yang telah memberikan dukungan selama penyusunan proyek akhir ini.
10. Bude, Inez, dan Nisa yang selalu menjadi tempat untuk bertukar pikiran dan juga selalu memberikan semangat selama penulis mengerjakan Laporan Proyek Akhir.
11. Eilen yang telah memberikan saran terhadap objek penelitian yang saya gunakan. Bang Chuan, Jojo, dan bang Dika yang selalu membantu saya dalam penulisan proyek akhir ini.
12. BBC X PGA yang selalu jadi moodbooster selama proses mengerjakan Proyek Akhir ini.
13. Rekan D3PH 42-03 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 10 Desember 2020



Penulis