

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	1
BAB I PENDAHULUAN.....	6
1.1 Latar Belakang	6
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
1.5 Batasan Masalah	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR.....	12
2.1 Food And Beverage Service.....	12
2.2 Jenis Restoran.....	13
2.3 Sejarah <i>Coffee Shop</i>	16
2.3.1 Sistem Penyajian <i>Coffee Shop</i>	18
2.3.2 <i>Coffee Shop</i> Pertama di Indonesia.	18
2.4 Pengertian Kopi, dan Jenis Kopi	21
2.4.1 Kopi Arabika	22
2.4.2 Kopi Robusta	23
2.4.3 Kopi Liberika.....	23
2.4.4 Kopi Ekselsa.....	23
2.4.5 Pengeringan Biji Kopi.....	23
2.5 Definisi Covid 19	24
2.6 Definisi Strategi penjualan dan Tujuan Penjualan.....	27

2.6.1	Tujuan Penjualan.....	29
2.6.2	Jenis Penjualan dan Bentuk Penjualan.....	29
2.6.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penjualan.....	30
2.6.4	Macam-macam Transaksi Penjualan.....	31
2.6.5	Unsur dalam Strategi penjualan agar tetap bertahan	32
2.7	Media <i>E-commerce</i>	34
2.7.1	Tujuan Menggunakan E-Commerce dalam Dunia Bisnis.....	35
2.7.2	Jenis <i>E-commerce</i>	35
2.7.3	Manfaat <i>E-commerce</i>	35
2.8	Penelitian Terdahulu.....	36
2.9	Kerangka Berpikir.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		40
3.1	Objek penelitian	40
3.2	Metode penelitian.....	40
3.3	Jadwal Penelitian.....	42
3.4	Teknik pengumpulan data.....	44
3.4.1	Observasi	44
3.4.2	Wawancara.	46
3.4.4	Studi Pustaka.....	49
3.4.5	Tujuan Studi Pustaka	49
3.5	Teknik Analisis Data	50
BAB IV		53
DATA DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Pembahasan	53
4.1.1	Sejarah K&B Coffe Shop And Roaster.....	53
4.1.2	Hari dan Jam Operasional K&B Coffe Shop And Roaster	54
4.1.3	Visi, Misi, dan tujuan K&B Coffe Shop And Roaster.....	55
4.1.4	Struktur Organisasi	55
4.1.5	Fasilitas	56

4.1.6	Produk.....	58
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	61
4.2.1	Strategi Penjualan disaat Pandemi Covid 19	61
4.2.2	Upaya mempertahankan penjualan K&B pada saat pandemi.....	Error! Bookmark not defined
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....		81
LAMPIRAN		83
5.3	Foto observasi langsung penulis.....	83