

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Arfianto Fahmi, S.T, M.T, selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Yth. Bapak Dendi Gusnadi S.Par., MM.Par, selaku ketua Program Studi Perhotelan.
3. Yth. Bapak Dendi Gusnadi S.Par., MM.Par, selaku dosen pembimbing I.
4. Yth. Ibu Dra. Ratu Ratna Mulyati Karsiwi MM.Par, selaku dosen Pembimbing II.
5. Yth. Seluruh Staf Dosen Program Studi Perhotelan Telkom University.
6. Yth. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan segala kasih sayang, materi dan semangat yang berlimpah kepada penulis, baik dalam masa perkuliahan maupun kehidupan sehari-hari.
7. Kepada Ahya Salsabila, Nisa Liyani yang telah mensupport saya selama masa kuliah.
8. Kepada Raden Teguh Nughara yang telah membantu selama pembuatan proyek akhir ini.
9. Kepada Lavina Veronica, Annisa Febrina Anwar, Tri Anjeli Ladisa, Aulia Pratiwi, Yurike, Axl yang selalu ada di samping penulis selama masa perkuliahan.
10. Rekan-rekan D3 PERHOTELAN yang berjuang bersama

11. Rekan-rekan D3PH-42-03 yang selalu kompak dan saya cintai.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 12 Desember 2020

Penulis