

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Ahli Madya di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.Arfianto Fahmi, S T., M.T.selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Bapak Dendi Gusnadi,S.Par.,M.M.Par selaku Ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom
3. Ibu Nurlena.S.ST.Par.,M.Sc. selaku Dosen Wali
4. Ibu Nurlena.S.ST.Par.,M.Sc. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhi ini.
5. Ibu Dra.Umi Sumarsih.,MM.Par Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
6. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
7. Bapak Tri Martius Gurusinga dan Ibu Erni Johan Tarigan yang tak henti memberikan doa terbaik
8. Keluarga yang terkasih yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom University

9. Yusni Fransisca yang mendukung dalam pembuatan Proyek Akhir yang telah membantu selama penulis mengerjakan Laporan Proyek Akhir
10. Aldo Manasye, Ferdy Aldyan Syah, Abiyyu Yaseer, Elsa Kamilia Zein, Indah , Putri Anisa, Jesicca Novia, Agnes Diva, yang selalu memberikan dukungan berupa semangat dan doa serta selalu mengingatkan penulis untuk fokus dalam mengerjakan proyek akhir ini.
11. Rekan D3PH39-02 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 14 Desember 2020



Devi Sri Ulina