

DAFTAR PUSTAKA

- Bagyono. (2006). *Manajemen Housekeeping Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Bailey, J., Schermerhorn, J., Hunt, J., & Osborn, R. (1991). *Managing Organizational Behaviour*. Brisbane: John Wiley and Sons.
- Budiharjo, M. (2014). *Panduan Praktis Menyusun SOP*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Casio. (1992). *Human Resources*. Jakarta: Erlangga.
- Coulter, & Robbins. (2007). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Indeks.
- Darsono, A. (1995). *Tata Graha Hotel*. Jakarta: Gramedia.
- Endar, S., & Sri, S. (1996). *Pengantar Industri Akomodasi dan Restoran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hadi, S. (1989). *Metodologi Research*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Handoko, T. H. (2003). *Manajemen Personalia Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hersey, P., & Blanchard, K. (1993). *Management for organizational*. Singapore: Prentice Hall.
- Lawson, F. (1976). *Hotels, Motels, and Condominiums : Design, Planning, and Maintenance*. London: Architectural Press.
- Mangkunegara, A. A. (2005). *Manajemen Sumber daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (1991). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nazir. (1988). *Metodologi Penelitian*. In Nazir, *Metodologi Penelitian* (p. 63). Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Ranupandojo, H., & Husnan, S. (1984). *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: BPFE.
- Richard, S. (2001). *Laundry And Dry Cleaning*. Surabaya: Surabaya SIC.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Rumekso. (2001). *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Rumekso. (2001). *Housekeeping Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Sailendra, A. (2005). *Langkah Langkah Praktis Membuat SOP*. Yogyakarta: Trans Idea Publishing.

- Soemohadiwidjojo, A. T. (2004). *Mudah menyusun SOP*. Jakarta: Penebar Plus.
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.
- Sulastiyono, A. (1999). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastiyono, A. (2006). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Tiffin, J. (1995). *Industrial Pyscology*. In H. Simamora, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (pp. 344-345). Yogyakarta: STIE YKPN Yogyakarta.