

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Proyek Akhir. Penulisan Tugas Proyek Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada program D3 Perhotelan (Amd. Par). Penulis mengajukan penelitian dengan judul “Penerapan Standar Operasional Prosedur Laundry di Hotel Hilton Bandung”. Dalam penyusunan Proyek Tugas Akhir ini penulis tidak terlepas dari bantuan, Oleh karena itu pada Kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Dr. Afrianto Fahmi, S.T, M.T selaku Dekan Falkutas Ilmu Terapan Telkom University
2. Bapak Dendi Gusnadi, S.Par.,MM.Par selaku Kepala Program Studi D3 Perhotelan
3. Ibu Nurlena.S.DT.PAR.,M.Sc. selaku Wali Dosen Kelas D3PH42-01
4. Ibu Dra. Umi Sumarsih.,MM.Par selaku Dosen Pembimbing 1
5. Bapak Drs. Suryana H Achmad.,MM.Par selaku Dosen Pembimbing 2
6. Kedua Orang Tua dan keluarga yang selalu memberikan doa atas kelancaran penulisan ini
7. Suci Ramadhani yang telah menemani dalam menjalankan penulisan ini

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 13 Desember 2020

Gema Akbar Putra Shamdika