

ABSTRAK

Pariwisata merupakan perjalanan yang dilakukan oleh banyak orang untuk sementara waktu dari satu tempat ke tempat yang lain dengan tujuan berwisata maupun bekerja yang dilakukan secara terus menerus. Riau merupakan kawasan yang berada di Sumatera Tengah yang terhubung dengan Sumatera Utara, Sumatera Barat, Jambi, dan juga pariwisata berbasis budaya. Hotel Bintang Mulia merupakan hotel bintang 3 yang berada di Riau kabupaten rokan hilir kecamatan bagan sinembah, hotel Bintang Mulia ini sangat cocok untuk anak-anak. Dapat dilihat dari artikel ulasan di bawah ini seorang tamu memesan kamar dan harga kamar semakin mahal dan tingkat pelayanannya semakin menurun, kamar hotel bau puntung rokok. Tujuan penulis melakukan penelitian di hotel ini dikarenakan hotel ini buka pada saat pandemic covid 19, dan juga penulis ingin mengetahui bagaimana kebersihan kamar hotel pada saat pandemic, dikarenakan kebersihan merupakan hal yang sangat penting bagi tamu untuk mengantisipasi adanya penularan covid 19. Metode penelitian yang digunakan deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi langsung dengan wawancara Assisten Manager dan Room Attendant. Hotel Bintang Mulia hanya menerapkan beberapa penerapan kebersihan kamar hotel sesuai dengan Kemenparekraf. Hasil dari penelitian Hotel Bintang Mulia sebelum pandemic dilakukan pembersihan seperti menjemur bantal, bed, dengan di jemur seminggu sekali, tetapi selama pandemic dilakukan 2 hari sekali dimana kamar hotel di desinfektan setiap hari, penyaringan filter Ac yang seharusnya dilakukan setiap hari, tetapi di Hotel Bintang Mulia hanya dilakukan satu kali seminggu, dan sebaiknya Hotel Bintang Mulia menyediakan handsinitizer di setiap kamar

Kata Kunci: Tata Graha, Room Attendant, Pembersihan Kamar