

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat-Nya, penulis dapat melakukan penyusunan proyek akhir ini dapat diselesaikan dengan tepat pada waktunya untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Dari awal, pertengahan, dan hingga akhir pengerjaan dalam penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, memberikan masukan, serta dorongan-dorongan yang sangat berarti bagi penulis dan berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Arfianto Fahmi, S.T.,M.T., selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Dendi Gusnandi, S.Par.,MM.Par., selaku Ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom
3. Nurlena., S.ST.Par.,MM.Par., selaku Dosen Wali kelas D3PH-42-01
4. Riza Taufiq.,S.Sos.,MM.Par., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhi ini.
5. Nurlena., S.ST.Par.,MM.Par., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
6. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
7. Mamak, Bapak, Kak Olga yang tak henti memberikan doa terbaik
8. Keluarga yang terkasih yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom University

9. Diri saya sendiri, Nadia, Margaretha, Jojor, Yurike, Dian, Riani, yang mendukung dalam pembuatan Proyek Akhir kalian sahabat yang selalu menjadi penghibur selama penulis mengerjakan Laporan Proyek Akhir
10. Rheina Novianti, Devika saraswati yang selalu memberikan dukungan berupa semangat dan doa serta selalu mengingatkan penulis untuk fokus dalam mengerjakan proyek akhir ini.
11. Rekan D3PH42-01 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 13 Desember 2020



Herlina Tio Liska Rajagukguk