

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	31
Tabel 3. 2 Bobot Nilai Penelitian	41
Tabel 3. 3 Variabel Operasional	41
Tabel 4. 1 Uji Validitas	53
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 3 Penilaian Responden Tentang Kerapihan Penampilan Pramusaji	55
Tabel 4. 4 Penilaian Responden Tentang Perhatian Pramusaji Pada Kesehatan Diri	55
Tabel 4. 5 Penilaian Responden Tentang Kualitas Pelayanan Dari Dimensi Bukti Fisik (Tangible).....	56
Tabel 4. 6 Penilaian Responden Tentang Pemahaman Pramusaji Pada Masalah Yang Dihadapi Tamu	57
Tabel 4. 7 Penilaian Responden Tentang Pramusaji Yang Ramah Saat Melayani Tamu	58
Tabel 4. 8 Penilaian Responden Tentang Kualitas Pelayanan Dari Dimensi Empati (Empathy).....	59
Tabel 4. 9 Penilaian Responden Tentang Pelayanan Pramusaji Yang Cepat dan Tepat	60
Tabel 4. 10 Penilaian Responden Tentang Pramusaji Yang Menanggapi Keluhan Dengan Baik.....	61
Tabel 4. 11 Penilaian Responden Tentang Kualitas Pelayanan dari Dimensi Keandalan (Reliability)	62
Tabel 4. 12 Penilaian Responden Tentang Kesiapan Pramusaji Dalam Melayani Tamu.....	63
Tabel 4. 13 Penilaian Responden Tentang Pramusaji Membantu tamu Yang kesulitan Dalam Memilih Menu	64

Tabel 4. 14 Penilaian Responden Tentang Kualitas Pelayanan Dari Dimensi Ketanggapan (Responsiveness).....	65
Tabel 4. 15 Penilaian Responden Tentang Pengetahuan pramusaji Dalam Menanggapi Pertanyaan Tamu	66
Tabel 4. 16 Penilaian Responden Tentang Pramusaji Yang Selalu Sopan Dan Santun Dalam Melayani Tamu	67
Tabel 4. 17 Penilaian Responden Tentang Kualitas Pelayanan dari Dimensi Jaminan (Assurance)	68
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Kualitas Pelayanan Pramusaji Berdasarkan Dimensi Pelayanan	68
Tabel 4. 19 Penilaian Responden Tentang Keinginan Untuk Datang kembali Ke Restoran	73
Tabel 4. 20 Penilaian Responden Tentang Keinginan Untuk Merekomendasikan Restoran Kepada Orang Terdekat	74
Tabel 4. 21 Penilaian Responden Tentang Pelayanan Pramusaji Yang Telah Memenuhi Ekspetasinya	75
Tabel 4. 22 Penilaian Responden Tentang Pelayanan Pramusaji yang Memuaskan	76
Tabel 4. 23 Rekapitulasi Kepuasan Tamu Di Ambrogio Patisserie	77