

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: “Kualitas Pelayanan Pramusaji di Restoran Ambrogio Patisserie Bandung tahun 2020”.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Arifianto Fahmi, S.T, M.T, selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Bapak Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par, selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Bapak Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par, selaku Dosen Wali
4. Bapak Edwin Baharta.,S.Sos.,MM.Par, selaku Dosen Pembimbing I yang sangat membantu serta memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
5. Ibu Nurlena.,S.ST.Par.,M.Sc, selaku Dosen Pembimbing II yang sangat membantu serta memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
6. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan membimbing penulis dari awal masuk hingga akhir.
7. Orang tua penulis, Muhammad Surana dan Oja Savitri yang tidak berhenti memberikan doa terbaik dan dukungan yang positif hingga saat ini.
8. Adik ku satu-satunya, Dinda Vanya yang sudah mendukung dan menyemangati penulis selama pengerjaan laporan proyek akhir ini.

9. Kepada teman-teman D3 Perhotelan Telkom University yang memberikan semangat dan dukungannya
10. Teman-teman Barudak Lieur yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan proyek akhir ini dan menjadi teman penulis untuk mengerjakan laporan proyek akhir diluar untuk mencari suasana baru.
11. Nandiny R Oktavia, Selaku kakak tingkat yang telah membantu penulis dalam mengerjakan tugas akhir dan memberi semangat kepada penulis untuk mengerjakan laporan proyek akhir.
12. Sepriman Maupajar, Selaku kakak tingkat yang telah membantu penulis dan memberi arahan kepada penulis dalam mengerjakan laporan proyek Akhir.
13. Keluarga kecil penulis Keluarga Cemara (Acel, Cecil, Gadis, Hafizhun, Lutfhi, Putri, Usaid) yang sudah saling support satu sama lain, membantu satu sama lain, bertahan sampai saat ini, dan menjadi salah satu penghibur dikala senggang.
14. Pak Eko Restoran Manager Ambrogio Patisserie selaku narasumber penulis di Proyek Akhir ini, sudah baik dan sabar dengan banyak pertanyaan dan permintaan dari penulis, dan sudah mau menjawab semua pertanyaan yang diberikan dengan ramah.

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 14 Desember 2020

Muhammad Arfiansyah