

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmat -Nya lah peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada bapak Wirjawan dan Ibu Nanik Tri Sulistyaningsih selaku orang tua peneliti yang sudah banyak memberikan dukungan moral maupun perbuatan juga memberikan masukan dan saran serta kepercayaan penuh kepada peneliti, serta menyemangati peneliti sehingga mampu menyelesaikan penelitian ini. Juga keluarga besar dari kedua orang tua peneliti yang tidak henti - hentinya mendoakan peneliti. Juga kepada Alfreda Maulana W selaku adik peneliti yang sudah sangat mendukung dengan meminjamkan laptop untuk kelancaran penyusunan penelitian ini. Penelitian ini dilaksanakan untuk memenuhi syarat meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Telkom University, dengan mengangkat judul penelitian “Analisis Strategi Public Relations PT Pos Indonesia (Persero) dalam mempertahankan citra”. Selama menyusun penelitian ini banyak waktu yang telah dilalui oleh peneliti. Hal ini juga berkat dukungan dari orang - orang terdekat peneliti yang memberikan saran, masukan, kritik, dan membimbing peneliti untuk bisa menyelesaikan penelitian ini. Oleh sebab itu, peneliti ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar - besarnya kepada pihak pihak yang berperan dalam penyusunan penelitian ini, diantaranya:

1. Rektor Telkom University, Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si, M.si. Yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan menimba ilmu di Telkom University.
2. Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Ade Irma Susanty, Ph.D yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan menimba ilmu di Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Kepala Program Studi S1 Digital Public Relations, Ayub Ilfandy Imran Ph.D yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan menimba ilmu di jurusan Digital Public Relations ini.

4. Razie Razak S.Sos., M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak masukan dan kritik bagi peneliti agar penelitian ini membuahkan hasil yang baik
5. Dr. Amalia Djuwita Dra., M.M. selaku dosen wali yang sudah sangat banyak memberikan ilmu, pengalaman dan dukungan kepada peneliti agar segera menyelesaikan penelitian ini.
6. Seluruh dosen pengajar di Digital Public Relations yang sudah membagikan ilmu dan pengalamannya kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan penelitian.
7. Seluruh staff akademis Program Studi Digital Public Relations dan LAAK FKB yang sudah banyak membantu peneliti dalam mengumpulkan persyaratan dan perizinan hingga penelitian selesai.
8. Gun Gun Hamdani dan Bambang Purwono selaku informan kunci sekaligus mentor magang peneliti yang sudah banyak membantu penelitian ini hingga dapat terselesaikan.
9. Arif Rachman Husen selaku Informan ahli yang sudah membantu kelancaran penelitian ini melalui jawaban - jawabannya.
10. Riyan Hardiyana selaku dosen pengajar yang juga sudah seperti kakak bagi peneliti yang selalu memberikan kritik dan saran yang membangun serta memberikan ilmu - ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
11. Ari, Shefa, Fatih, Rifqi, Meidina, Natasya, Shaqina, Resi, Diba, selaku saudara – saudara penulis yang selalu memberikan dukungan untuk segera menyelesaikan penelitian ini.
12. Rozyan, Oza, dan Deemas sahabat yang sudah memberikan dukungan dan semangat luar biasa bagi peneliti.
13. Pitria, Angel, Tahzya, Dhiya K, Abell sahabat yang tiada henti memberikan dukungan baik melalui tindakan maupun doa sehingga peneliti mampu

menyelesaikan penelitian ini. Semoga akan selalu saling mendukung sampai kapanpun.

14. Maha selaku sahabat peneliti yang juga selalu memberikan dukungan bagi peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini..

15. Axel, Tasya, Raissa, Fani, Tasya, Elga Teman - teman seperbimbingan peneliti yang saling mendukung baik moral maupun tindakan satu sama lain sehingga bisa menyelesaikan penelitiannya masing masing.

16. Zahra Syafira selaku orang yang peneliti dekati, juga memberikan dukungan dan masukan selama penelitian ini berlangsung. Semoga...

17. Seluruh mahasiswa angkatan 17 terimakasih atas tahun - tahun terbaik sebelum corona. Semoga kita dapat dipertemukan dalam keadaan yang lebih baik dari sekarang.

18. Adyatma Maulana Wiryawan yang sudah mau berjuang dan menerima masukan juga kritik selama menyusun penelitian ini, terimakasih sudah tidak menyerah hingga di titik ini. Setelah ini kamu menjadi orang yang bisa meraih mimpimu dan memberikan kebahagiaan bagi orang tuamu, juga orang - orang disekitarmu. TERIMAKASIH