

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Asisten Ahli Madya Perhotelan Fakultas Ilmu Terapan di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Arfianto Fahmi, ST., M.T., selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par selaku Kepala Program Study D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.
3. Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par selaku wali Dosen D3 Perhotelan 42-03
4. Nurlena, S.ST.Par., M.Sc. selaku pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
5. Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par selaku pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
6. Seluruh dosen Prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

7. Kepada ayah dan mamah yang selalu mendukung saya dan tak henti memberikan doa terbaik.
8. Jane, Intan dan Nuel kalian sahabat yang selalu menjadi penyemangat dan menjadi tempat untuk bertukar pikiran dalam mengerjakan TA dan bermain Mobile Legend.
9. Rifan, Panca, Bella dan Gina yang selalu menjadi moodbooster selama proses mengerjakan Proyek Akhir ini.
10. Maraja, Sarah, Aliya dan Nurul yang telah memberikan semangat selama penulis mengerjakan Laporan Proyek Akhir.
11. Rico Rahadiansyah A.Md. Par yang selalu mendukung dan membantu dalam pembuatan Proyek Akhir selama penulis mengerjakan Laporan Proyek Akhir.
12. Rekan D3PH42-03 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 15 Oktober 2020

Lavina Veronica Anggraeni

