

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1 Fishbone Diagram.....	3
Gambar III-1 Kerangka Penyelesaian Masalah.....	27
Gambar III-2 Sistematika Pemecahan Masalah	31
Gambar IV-1 Struktur Organisasi BTNS Cabang Bekasi.....	40
Gambar IV-2 Proyeksi Penduduk Kota Bekasi (BPS).....	46
Gambar IV-3 Golongan Ekonomi Indonesia (katadata)	47
Gambar IV-4 Penurunan Visi Perusahaan	54
Gambar IV-5 <i>Strategy Map</i>	71
Gambar IV-6 Struktur Hirarki AHP	73