

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Allah S.W.T Raja Manusia beserta Nabi Muhammad S.A.W. Sebagai pembawa kebenaran yang hakiki.
2. Ibu Mira Rahayu, S.T., M.T. dan Bapak Dino Caesaron, S.T., M.T., Ph.D. yang telah membimbing saya dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Seluruh jajaran dosen Telkom University yang telah berjasa mengantarkan mahasiswa dan mahasiswi kepada kesuksesan.
4. Kedua orang tua penulis, Bapak Heri Kurniawan dan Ibu Rahayu Eni Widihastuti, atas seluruh dukungan selama menjalani perkuliahan baik moral, materi, dan doa. Juga kepada adik saya tercinta Fazila Afia Syahputri yang selalu mensupport kakaknya untuk selalu bersemangat.
5. Kepada Dita Ayu Wandira yang telah banyak mensupport penulis dari sisi moral dan mental dan menjadi motivasi saya untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kepada kawan-kawan kontrakan sekut yaitu Fadhel, Azhar, Alfian, Ari, Rizal, dan Naufal yang telah bersama-sama mengarungi kehidupan perkuliahan dengan penuh keceriaan.
7. Kepada kawan-kawan semasa SMA yang selalu mensupport penulis dengan banyak motivasi yaitu Fadli, Ivan, Daffa, Ghaffa, Badar, Paksi, William, Tegar, dan Pramudya.

Dan kepada semua pihak yang telah berkontribusi pada penyelesaian tugas akhir ini yang tidak sempat untuk disebutkan satu-persatu namanya. Penulis memohon maaf atas seluruh kekhilafan yang pernah dilakukan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pelaksanaan penelitian lebih lanjut.