

ABSTRAK

Dengan banyaknya pelanggan *grooming* di royal *Pet Shop* medan khususnya dan juga meningkatnya penggunaan internet dalam beberapa tahun terakhir ini serta dengan keluhan pelanggan dengan jadwal yang tidak menentu membuat pelanggan malas untuk melakukan *grooming* hewan peliharaan. Melihat permasalahan tersebut maka muncul gagasan untuk membangun sebuah aplikasi pelayanan jasa *grooming* berbasis web di royal *Pet Shop* medan. Metode yang digunakan dalam membangun aplikasi ini adalah metode waterfall. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP serta editor yang digunakan adalah Sublime 3. Database yang digunakan adalah SQLite. Aplikasi ini digunakan oleh pelanggan, pemilik dan juga kasir. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat membantu permasalahan yang terjadi pada pelayanan jasa *grooming* yang diinginkan oleh pelanggan.

Kata Kunci: *Grooming*, Hewan, Website