

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap keputusan Pembelian Toyota Agya tahun 2021” dengan baik.

Laporan Tugas Akhir ini disusun berdasarkan fenomena yang terjadi saat ini di Toyota Astra Manufacture dan dikaitkan dengan teori yang telah diterima oleh penulis selama perkuliahan. Tugas Akhir ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana 1 di S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam proses pembuatan Laporan Tugas Akhir ini, terutama saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Devilia Sari, S.T., M.S.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memotivasi penulis dalam menyusun dan menyelesaikan laporan ini.
2. Selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan mengenai Tugas Akhir penulis.
3. Kedua orang tua penulis Sukaprih, S.E. dan Jumiatur beserta adik penulis yang telah memberikan motivasi dan dukungan serta do'a dalam mengerjakan dan menyelesaikan laporan ini.
4. Bapak Syahputra, Ph.D. selaku kepala program studi S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan motivasi serta nasehat kepada penulis selama perkuliahan.
5. Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D
6. Bapak Arry Widodo, S.E., M.M. selaku dosen wali penulis yang telah memberikan motivasi, nasehat, serta membantu penulis selama perkuliahan.
7. Seluruh dosen S1 Administrasi Bisnis yang membimbing dan mendidik penulis selama perkuliahan.
8. Kepada teman terbaik saya Sofyan Anggara dan Muhamad Rizky yang selalu membantu penulis.

9. Sahabat-sahabat tercinta Yusman, Muladi, Rifqi, Adhit, Lenka, Sidqi dan semua teman dekat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, kebahagiaan dan nasehat.
10. Hexa Resti Amulia yang selalu menyemangati, mengingatkan, dan menasehati untuk menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis sadar bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun penulis harapkan. Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Demikianlah Laporan Tugas Akhir ini peneliti buat. Atas perhatiannya peneliti mengucapkan terimakasih.

Bandung, 3 Agustus 2021



Mochamad Aji Purnomo