

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
Daftar Simbol.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
Daftar Istilah.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Tugas Akhir	5
I.4 Manfaat Tugas Akhir	6
I.5 Batasan Tugas Akhir	6
I.6 SISTEMATIKA PENULISAN.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Kinerja	9
II.1.1 Pengertian Kinerja.....	9
II.1.2 Manajemen Kinerja.....	9
II.1.3 Penilaian Kinerja.....	10
II.1.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	11
II.1.4 Indikator Kinerja	12
II.2 <i>Key Perfomance Indicators</i> (KPI).....	13
II.3 <i>Perfomance Prism</i>	15
II.3.1 Pengertian <i>Performance Prism</i>	15
II.3.2 Ruang lingkup <i>Performance Prism</i>	16
II.3.3 Perspektif <i>Performance Prism</i>	17
II.3.5 Perbandingan Pengukuran Kinerja.....	19

II.4	<i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	21
II.4.1	Pengertian <i>Analytical Hierarchy Process</i>	21
II.4.2	Kelebihan AHP	23
II.4.3	Prinsip Dasar dan Aksioma AHP	24
II.4.4	Tahapan dalam metode AHP	25
II.5	Tugas Akhir Terdahulu	27
BAB III	SISTEMATIKA PENYELESAIN MASALAH	29
III.1	Kerangka Penyelesaian Masalah	29
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah.....	33
III.2.1	Tahap pendahuluan	34
III.2.2	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	34
BAB IV	PERANCANGAN SISTEM TERINTERGRASI	38
IV.1	Pengumpulan Data	38
IV.1.1	Profil Pabrik	38
IV.1.2	Struktur Organisasi	39
IV.1.3	Sistem Manajemen Kinerja Pabrik yang berlaku.....	43
IV.1.4	Kebijakan Strategis	43
IV.1.5	Visi dan Misi	44
IV.2	Pengolahan Data.....	44
IV.2.1	Stakeholder.....	44
IV.2.2	Identifikasi Faset Stakeholder Performance Prism	45
IV.2.3	Identifikasi <i>Stakeholder Satisfaction</i>	46
IV.2.4	Identifikasi <i>Stakeholder Contribution</i>	47
IV.2.5	Identifikasi Objektif	47
IV.2.6	Identifikasi Strategi, Proses, dan Kapabilitas.....	49
IV.2.7	Penentuan <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	53
IV.2.8	Pembobotan Dengan Metode AHP	60
IV.2.9	Penentuan Bobot Stakeholder, Objective, dan KPI	61
IV.2.10	Hasil Bobot Konversi KPI.....	64
IV.2.11	Contoh Formulir Pengukuran Kinerja Key Performance Indicator 67	
IV.3	Perancangan Sistem terintegrasi.....	72
BAB V	ANALISA DAN EVALUASI HASIL PERANCANGAN	74
V.1	Analisa dan Validasi Hasil	74

V.1.1	Analisa Hasil Perancangan Kinerja.....	74
V.1.2	Analisa Perspektif <i>Performance Prism</i>	75
V.1.3	Analisa Bobot <i>Objective</i>	77
V.1.4	Analisa Strategi, Proses dan Kapabilitas.....	78
V.1.5	Analisa <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	79
V.2	Validasi Hasil Tugas Akhir	81
V.3	Analisis Batasan	86
V.4	Analisis Sensitivitas	87
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		88
VI.1	Kesimpulan.....	88
VI.2	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA		90