

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tanggapan E-Service Quality Pengguna Travelio.....	6
Tabel 1.2 Tanggapan Kepuasan Pengguna Travelio.....	7
Tabel 2.1 Jurnal Nasional.....	15
Tabel 2.2 Jurnal Internasional.....	18
Tabel 2.3 Skripsi Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2 Pembobotan Kuisisioner.....	30
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 3.4 Hasil Uji Reabilitas.....	37
Tabel 3.5 Kriteria Penilaian Berdasarkan Persentase .....	39
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran Kuisisioner.....	46
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Efficient and Reliable Services</i> .....	50
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Fullfillment</i> .....	53
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Security/Trust</i> .....	57
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Responsiveness</i> .....	59
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Site Aesthetic</i> .....	62
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Ease of use</i> .....	64
Tabel 4.8 Skor total dari <i>E-Service Quality</i> .....	66
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Pengguna.....	67
Tabel 4.10 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Linear Sederhana/Berganda.....	76
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	78
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	80
Tabel 4.15 Beasrnya Pengaruh Secara Parsial.....	81
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi.....	81