

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas Ridho dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *E-Service Quality* Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Travelio” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan berupa doa dan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian laporan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Kedua Orang Tua, Ibu Mirni Zafiah dan Ayah Adang Sofyana , kakak Luthfi Abrari dan teteh Ayu Cahaya Karlina yang telah memberikan motivasi serta kekuatan dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
2. Ibu R. Nurafni Rubiyanti, S.MB., MBA. selaku dosen wali penulis yang telah berkontribusi besar untuk meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan kuliah ku ini.
3. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M. selaku dosen pembimbing Universitas Telkom yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing, serta menjadi ibu bagi anak-anak bimbingannya yang telah memberikan arahan serta motivasi untuk penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Seluruh Dosen dan Staf jurusan Administrasi Bisnis serta Fakultas Komunikasi dan Bisnis, terimakasih atas ilmu dan pengalaman yang telah memberikan ilmu dan membantu selama perkuliahan.
5. Teman-teman Kelas ADBIS AB-42-09 2017. yang telah membantu dan saling memberikan dukungan dalam mengerjakan tugas akhir ini.
6. Sahabatku seperjuangan Daffa Ichsan, Adya Angga, M. Zaynitra, Rizky Aufa Akmal, dan Iza Mahendra yang telah membantu dan mendukung dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Nabilah Farhaty yang telah membantu dan saling memberikan dukungan dalam mengerjakan tugas akhir ini

8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar dalam penelitian selanjutnya lebih baik lagi. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membacanya. Atas perhatian pembaca, penulis ucapkan terimakasih.

**Bandung, 05 Agustus 2021**

**Farhan ismail**