

DAFTAR SINGKATAN DAN SIMBOL

Singkatan	Nama	Halaman pertama kali digunakan
TIK	Teknologi Informasi dan Komunikasi	1
ISP	<i>Internet Service Provider</i>	2
COVID	<i>Corona Virus Disease</i>	2
BUMN	Badan Usaha Milik Negara	2
ODP	<i>Optical Distribution Point</i>	6
VoC	<i>Voice of Customer</i>	13
IPA	<i>Importance Performance Analysis</i>	19
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	21
NKP	Nilai Kepuasan Pelanggan	33
CSC	<i>Customer Satisfaction Coefficient</i>	49
Simbol	Nama	Halaman pertama kali digunakan
α	<i>Alpha Cronbach</i>	33