

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiv
Bab I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	5
I.6 Sistematika Penulisan	5
Bab II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 Telemedicine	8
II.1.1 Jenis Telemedicine Berdasarkan Pelaksanaannya	8
II.1.2 Penerapan Layanan Telemedicine.....	9
II.1.3 Penghambat Penerapan Telemedicine.....	10
II.2 Evaluasi Sistem Informasi	11
II.2.1 Evaluasi	11
II.2.2 Sistem Informasi	11
II.2.3 Evaluasi Sistem Informasi	12
II.3 Unified Modeling Language (UML)	12
II.4 Business Model Canvas (BMC)	13
II.5 User Interface	16
II.5.1 Komponen User Interface	16
II.6 Pengalaman Pengguna (User Experience).....	18

II.6.1 Element User Experience	19
II.7 Usability	20
II.7.1 Kriteria Usability.....	21
II.7.2 Usability Testing	22
II.7.3 System Usability Scale (SUS).....	23
II.8 Metode Iterative dan Incremental.....	25
II.8.1 Alasan Pemilihan Metode	27
II.9 Penelitian Terdahulu.....	27
Bab III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
III.1 Model Konseptual	29
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah	31
III.2.1 Tahap Identifikasi	32
III.2.2 Tahap Pengembangan.....	32
III.2.3 Tahap Pengujian	33
III.3 Pengumpulan Data.....	33
III.4 Metode Evaluasi	35
Bab IV EVALUASI, ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	36
IV.1 Evaluasi Sistem Informasi Eksisting.....	36
IV.1.1 Wawancara dan Test Scenario.....	36
IV.2 Analisis Bisnis dan Kebutuhan Sistem.....	39
IV.2.1 Analisis Bisnis Model.....	39
IV.2.2 Customer Segment.....	40
IV.2.2.1 Value Proposition.....	40
IV.2.2.2 Key Activities.....	41
IV.2.2.3 Key Resource	42
IV.2.2.4 Key Partners	42
IV.2.2.5 Channels	43
IV.2.2.6 Customer Relationship	43
IV.2.3 Analisis Kebutuhan Sistem.....	43
IV.2.3.1 Aktor.....	45
IV.2.3.2 Roles.....	46

IV.2.3.3 Use Case Diagram	47
IV.2.3.4 Use Case Scenario	49
IV.2.3.5 Activity Diagram	55
IV.3 Perancangan	65
IV.3.1 Perancangan Data	65
IV.3.1.1 Class Diagram	65
IV.3.1.2 Sequence Diagram.....	66
IV.3.1.3 Entity Relationship Diagram (ERD)	71
IV.3.2 Perancangan Interface.....	71
Bab V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	84
V.1 Implementasi	84
V.2 Deployment Diagram	84
V.3 Implementasi Aplikasi Telemedicine	85
V.3.1 Implementasi Data	97
V.4 Pengujian	97
V.4.1 Usability Testing Aplikasi Evaluasi.....	97
V.4.1.1 Perancangan UT	97
V.4.1.2 Task Scenario	98
V.4.1.3 Test Object	101
Bab VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
VI.1 Kesimpulan.....	107
VI.2 Saran.....	107
Bab VIIDAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	111
Lampiran A – Hasil Aplikasi.....	111
Lampiran B – Pengujian dan Wawancara	114
Lampiran C – Hasil Usability Testing.....	120