DocuSign Envelope ID: ED1F64AA-5F99-4680-BA7E-7C0EB103267C

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN 2
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS 3
ABSTRAK 4
ABSTRACT 5
KATA PENGANTAR 6
DAFTAR ISI 7
DAFTAR GAMBAR 10
DAFTAR TABEL 11
DAFTAR SIMBOL 12
DAFTAR ISTILAH 12
BAB 1 PENDAHULUAN 13
I.1 Latar Belakang 13
I.2 Rumusan Masalah 16
I.3 Tujuan Penelitian 16
I.4 Batasan Penelitian 16
I.5 Manfaat Penelitian 17
I.6 Sistematika Penulisan 17
Bab I Pendahuluan 17
Bab II Tinjauan Pustaka 17
Bab III Metodologi Penelitian 18
Bab IV Pengumpulan dan Pengolahan 18
Bab V Analisis Hasil 18
Bab VI Kesimpulan dan Saran 18

DocuSign Envelope ID: ED1F64AA-5F99-4680-BA7E-7C0EB103267C

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 19
II.1 Media Sosial *19*
II.2 Instagram *20*
II.3 Text Mining *21*
II.2.1 Natural Language Processing *22*
II.2.2 Analisis Sentimen *22*
II.2.3 Text Preprocessing *23*
II.2.3.1 Linguistik Preprocesing *24*
II.3 Python *25*
II.3.1 Jupyter Notebook *25*
II.3.2 Web Scraping *26*
II.4 Rapid Miner *26*
II.5 Naive Bayes *27*
II.6 Ekstraksi Fitur *29*
II.7 Evaluasi Performansi *29*
II.8 Food Quality *31*
II.9 Simple Additive Weighting (SAW) *33*
II.10 State of the Art *34*
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 35
III.1 Model Konseptual *35*
III.2 Sistematika Penelitian *36*
III.2.1 Identifikasi Masalah *38*
III.2.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan *38*
III.2.3 Tahap Analisis *38*
III.2.4 Kesimpulan dan Saran *38*
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN 39

DocuSign Envelope ID: ED1F64AA-5F99-4680-BA7E-7C0EB103267C

IV.1 Pengumpulan Data *39*
IV.1.1 Deskripsi Ruang Lingkup Studi kasus *40*
IV.1.2 Dataset *41*
IV.1.3 Pelabelan *41*
IV.2 Pengolahan Data *42*
IV.2.1 Preprocessing Data *42*
IV.2.1.1 Data Cleansing *42*
IV.2.1.2 Case Folding *44*
IV.2.1.3 Tokenization *44*
IV.2.1.4 Stopword Removal *45*
IV.2.1.5 Stemming *45*
IV.2.2 Tahapan Klasifikasi *45*
IV.2.2.1 Data Training *46*
IV.2.2.2 Data Testing *46*
IV.2.2.3 Perbandingan Algoritma *47*
BAB V ANALISIS HASIL 50
V.1 Evaluasi Performansi *50*
V.2 Metode Simple Additive Weighting (SAW) *51*
V.2.1 Pembobotan Restoran *53*
V.2.2 Penjumlahan Simple Additive Weighting *55*
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 57
VI.1 Kesimpulan *57*
VI.2 Saran *58*
DAFTAR PUSTAKA 59
LAMPIRAN *64*