

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “Analisis Siklus Hidup El Hotel Royale Bandung”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Riris Rismayani, S.M.B., S.Pd., M.M selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan maksimal sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D. selaku dosen penguji satu dan Tri Djatmiko, Ir., MM. selaku dosen penguji dua.
3. Dr. Astrie Krisnawati, S.Sos., Msi.M., selaku dosen wali dari penulis.
4. Erni Djuangsih, S.Pd. dan Dedi Kuswandi, S.Pd., selaku orang tua dari penulis yang selalu memberi doa dan dukungan penuh kepada setiap dalam setiap hal.
5. Nida Fairuz, S.E. selaku kakak dari penulis yang memberikan arahan, doa dan dukungan penuh kepada penulis.
6. Iyok Supriatna selaku General Manager El Hotel Royale Bandung, Fauziyah Dayu, S.Sos., selaku Human Resource Manager El Hotel Royale Bandung, dan Velly Supardi Prahasta selaku Manager Engineering El Hotel Royale Bandung.
7. Kepada Stephanie Tamara S.M yang membantu dalam proses pembuatan skripsi.
8. BEM FEB Kabinet Gelora yang telah memberikan wadah untuk berproses di organisasi selama perkuliahan.
9. Teman-teman kelas MB-41-12 yang selama 8 semester setia untuk menemani dan berproses bersama.

10. Tim Your Turn dan Agroove Indonesia yang senantiasa membantu dalam mengembangkan potensi selama masa perkuliahan.
11. Sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan motivasi serta semangat kepada penulis selama menyusun skripsi.
12. Kepada teman seperbimbingan skripsi yang selalu membantu.

Penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca. Akan tetapi, penulis sadar bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca.